## 

|  |
| --- |
| ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG - TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ  **KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**  🙡🕮🙣  https://lh6.googleusercontent.com/305lrIGN9Ifi-rHuZnZVPuPJN-1pxBJuPhfJdi7IbZ0ckvLrfLcLTZbJenGrwcdIv8lgsHm4IlWvaarBbukMRT_Of6gTTS6S8IipQUlfEULiYJTD5x8vERim7cYGchGvFA5evSkd    PRODUCT BACKLOG  Version 2.2  Date: 10 – March – 2020  **SECONDHAND BOOKS**  Submitted by  Phan Thị Thảo Nguyên  Đặng Hồ Châu Anh  Vũ Vân Anh  Lê Thị Hồng Hậu  Huỳnh Thị Thu Thành  **Approved by**  **PROJECT - Mentor:**  Name Signature Date  Cao Thị Nhâm 14 - Dec- 2020 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | 2HB | | |
| **Project Title** | Secondhand Book | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 24 – 01 – 2021 | | |
| **End Date:** | 01 – 05 – 2021 | | |
| **Lead Institution** | Trường Đại học Kinh tế - Đaị học Đà Nẵng | | |
| **Project Mentor** | GV.Cao Thị Nhâm | | |
| **Scrum Master** | Phan Thị Thảo Nguyên | [181124022337@due.udn.vn](mailto:181124022337@due.udn.vn) | 0326442907 |
| **Team Members** | Đặng Hồ Châu Anh | [181124022302@due.udn.vn](mailto:181124022302@due.udn.vn) | 0358509309 |
| Vũ Vân Anh | [181124022305@due.udn.vn](mailto:181124022305@due.udn.vn) | 0822954747 |
| Lê Thị Hồng Hậu | [181124022314@due.udn.vn](mailto:181124022314@due.udn.vn) | 0354691169 |
| Huỳnh Thị Thu Thành | [181124022349@due.udn.vn](mailto:181124022349@due.udn.vn) | 0794290601 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K223.11 | | |
| **Role** | [2HB] Product\_Backlog\_v2.2 | | |
| **Date** | 10 - 03 - 2021 | File name | [2HB] Product\_Backlog\_v2.2 |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

## 

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 2.0 | 44K223.11 | 04 – 03 – 2021 | Họp, thảo luận và xác định các Product Backlog cho dự án |  |
| 2.1 | 44K223.11 | 07 – 03 – 2021 | Tạo bản word Product Backlog |  |
| 2.2 | Thảo Nguyên | 12 – 03 – 2021 | Chỉnh sửa và hoàn thiện |  |

## 

# 

# 

# TABLE OF CONTENTS

SIGNATURE 1

REVISION HISTORY 2

**TABLE OF CONTENTS 3**

1. **INTRODUCTION 4**
   1. PURPOSE 4
   2. SCOPE 4
   3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 4
   4. REFERENCES 4
2. **PRODUCT BACKLOG** **5**

# 

# 

# INTRODUCTION

## PURPOSE

- Cung cấp danh sách đầy đủ các tính năng cho sản phẩm dự án và mô tả ngắn gọn chức năng của các tính năng đó.

- Xem xét, sắp xếp các tính năng dựa trên đặc điểm, chức năng chung để thuận tiện cho việc lập kế hoạch và triển khai sản phẩm.

## SCOPE

- Vai trò của người dùng (bao gồm người mua, người bán) và người quản trị

- Lưu trữ tất cả các yêu cầu, chức của người dùng.

- Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng cho từng tính năng của sản phẩm sản dự án.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| 2HB | Secondhand Book |
| PB | Product Backlog |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# 

# PRODUCT BACKLOG

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Functional Categories** | **Status** |
| PB01 | Quản lý sản phẩm | Đăng sản phẩm lên cửa hàng, cập nhật thông tin sản phẩm (kho hàng, tình trạng, hình ảnh,…), xóa sản phẩm khỏi cửa hàng. | Người bán | **To Do** |
| PB02 | Quản lý đơn hàng | Nhập liệu tình trạng đơn hàng (đang vận chuyển, đang đóng gói,…), hủy đơn hàng, báo cáo đơn hàng | **To Do** |
| PB03 | Thống kê dữ liệu | Xuất biểu đồ doanh thu, xem phân tích tỷ lệ chuyển đổi, lượt truy cập, lượt xem, thống kê đơn hàng; xem phân tích hiệu quả hoạt động. | **To Do** |
| PB04 | Chăm sóc khách hàng | Trải lời tin nhắn phản hồi của khách hàng về sản phẩm. | **To Do** |
| PB05 | Thiết lập cửa hàng | Cho phép người mua gọi, trả giá, xem thông tin liên hệ.  Người bán thiết lập chế độ nghỉ bán, bảo mật tài khoản. | **To Do** |
| PB06 | Quản lý cửa hàng | Thiết kế cửa hàng, tạo danh mục sản phẩm, thông tin hồ sơ cửa hàng, xem đánh giá tổng hợp | **To Do** |
| PB07 | Tìm kiếm sản phẩm | Tìm kiếm bằng từ khóa, tìm kiếm bằng danh mục, tìm kiếm bằng hình ảnh, tìm kiếm qua giọng nói. | Người mua | **To Do** |
| PB08 | Giỏ hàng | Thêm sản phẩm, chọn loại sản phẩm, chọn số lượng sản phẩm, xóa sản phẩm. | **To Do** |
| PB09 | Đặt hàng | Chọn địa chỉ nhận hàng, chọn hình thức vận chuyển, chọn hình thức thanh toán, nhập ưu đãi. | **To Do** |
| PB10 | Đề xuất sản phẩm | Hiển thị sản phẩm gần đây, hiển thị sản phẩm hot, hiển thị sản phẩm ưu đãi. | **To Do** |
| PB11 | Đánh giá đơn hàng | Đánh giá sản phẩm, trả lời phản hồi người bán, xóa đánh giá, chỉnh sửa đánh giá. | **To Do** |
| PB12 | Xem bài viết | Hiển thị bài viết mới nhất, theo thời gian, theo từ khóa quan tâm. | **To Do** |
| PB13 | Liên hệ người bán | Gọi điện, nhắn tin trực tuyến, gửi mail cho người bán. | **To Do** |
| PB14 | Trả giá | Đề nghị được trả giá, chỉnh sửa giá, hủy trả giá. | **To Do** |
| PB15 | Xem sản phẩm | Xem hình ảnh, thông tin sản phẩm; xem bình luận về sản phẩm. | **To Do** |
| PB16 | Đề xuất từ khóa | Đề xuất từ khóa đã tìm, từ khóa nổi bật, từ khóa liên quan. | **To Do** |
| PB17 | Quản lý tài khoản | Thay đổi thông tin hồ sơ cá nhân, thông tin liên hệ, liên kết tài khoản ngân hàng, quản lý bảo mật, quản lý thông báo. | **To Do** |
| PB18 | Theo dõi đơn hàng | Hủy đơn hàng, theo dõi tình trạng đơn hàng, báo cáo đơn hàng. | **To Do** |
| PB19 | Theo dõi cửa hàng | Theo dõi cửa hàng, hủy theo dõi cửa hàng. | **To Do** |
| PB20 | Đặt câu hỏi về sản phẩm | Đặt câu hỏi, xóa câu hỏi, chỉnh sửa câu hỏi, trả lời câu hỏi. | **To Do** |
| PB21 | Đăng nhập/Đăng ký | Đăng kí mật khẩu, tên user, email; đăng kí qua facebook, gmail; đăng nhập, quên mật khẩu. | Chức năng chung | **To Do** |
| PB22 | Nhận thông báo | Bật thông báo, chặn thông báo, đặt thông báo khuyến mãi sản phẩm. | **To Do** |
| PB23 | Tích điểm | Tự động cập nhật điểm qua đơn mua, nhận voucher. | **To Do** |
| PB24 | Trợ giúp | Gọi điện tổng đài, đặt câu hỏi, gửi yêu cầu qua mail, báo cáo bảo mật, xem câu hỏi thường gặp. | **To Do** |
| PB25 | Upload tài liệu điện tử | Tải tài liệu, xóa tài liệu, nhập thông tin tài liệu. | **To Do** |
| PB26 | Chia sẻ dữ liệu | Sao chép link sản phẩm, link bài viết; chia sẻ thông tin sản phẩm bài viết lên các nền tảng khác. | **To Do** |
| PB27 | Quản trị người dùng | Theo dõi, quản lí thông tin liên quan đến tài khoản người dùng (người mua, người bán), xóa tài khoản trái phép. | Người quản trị | **To Do** |
| PB28 | Quản trị sản phẩm | Đăng sản phẩm, xóa sản phẩm, thêm sản phẩm vào danh mục sản phẩm thịnh hành, cập nhật tình trạng sản phẩm. | **To Do** |
| PB29 | Quản trị nội dung | Đăng bài viết, quản lý nội dung trang giới thiệu, trang chủ, trang tin tức, quản lý menu. | **To Do** |
| PB30 | Thống kê dữ liệu | Xuất dữ liệu về tình hình hoạt động chung. Xuất dữ liệu thống kê dữ liệu kinh doanh tài liệu điện tử và sàn giao dịch sách cũ. | **To Do** |
| PB31 | Quản trị hệ thống | Quản lý menu, quản lý hiện thị, quản trị thông tin bảo mật. | **To Do** |
| PB32 | Phản hồi thắc mắc trực tuyến | Trả lời câu hỏi, nhận cuộc gọi, quản lý nội dung FAQ. | **To Do** |
| PB33 | Quản trị đơn hàng | Theo dõi đơn hàng, xuất thông tin đơn hàng, cập nhật thông tin đơn hàng. | **To Do** |